

## Algemene Voorwaarden WOS

### Artikel 1. Definities

**Algemene Voorwaarden:** deze algemene voorwaarden voor de dienstverlening.

**Opdracht:** de opdracht tot het verrichten van Werkzaamheden in overeenstemming met de Algemene voorwaarden.

**Opdrachtgever:** de natuurlijke- of rechtspersoon die met WOS een Overeenkomst heeft gesloten of wenst af te sluiten en die Opdracht heeft (of wenst te) gegeven tot het verrichten van Werkzaamheden en de opdrachtbevestiging heeft ondertekend.

**Overeenkomst:** de Overeenkomst tussen WOS en Opdrachtgever die terzake van de Opdracht tot stand komt op de wijze als bepaald in artikel @.

**Werkzaamheden:** de werkzaamheden die WOS zal uitvoeren in Opdracht van de Opdrachtgever

**WOS:** World of Security B.V., gevestigd te Krimpen aan den IJssel, ingeschreven in het handelsregister van Kamer van Koophandel onder nummer @;

### Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en andere rechtsbetrekkingen tussen WOS en een Opdrachtgever.
- 2.2 Eventuele algemene voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet geldig. De toepasselijkheid daarvan wordt door WOS uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3 Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven.
- 2.4 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden dan dient de uitleg plaats te vinden naar de geest van deze bepalingen.
- 2.5 Indien WOS niet steeds strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat WOS het recht verliest om in andere gevallen strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden te verlangen.
- 2.6 Van het in deze Algemene Voorwaarden bepaalde kan uitsluitend en alleen worden afgeweken indien en voorzover zulks uitdrukkelijk, schriftelijk is overeengekomen.

### Artikel 3. Offertes en aanbiedingen

- 3.1 Alle offertes en aanbiedingen van WOS zijn vrijblijvend en gedurende @ dagen geldig @, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld.
- 3.2 WOS kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 3.3 De prijzen in de genoemde offertes en aanbiedingen zijn altijd exclusief omzetbelasting en/of andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.
- 3.4 Een samengestelde prijsopgave verplicht WOS niet tot het verrichten van een gedeelte van de Opdracht tegen een overeenkomstig gedeelte van de opgegeven prijs.
- 3.5 Offertes of aanbiedingen gelden niet automatisch voor andere toekomstige orders.

### Artikel 4. Overeenkomst: uitvoering, duur, wijziging

- 4.1 Een Overeenkomst met WOS komt tot stand en vangt aan @ nadat de bij WOS door Opdrachtgever geplaatste Opdracht door WOS per e-mail aan Opdrachtgever is bevestigd. @ op het moment dat de door Opdrachtgever ondertekende opdrachtbevestiging door WOS is ontvangen.
- 4.2 De overeenkomst tussen WOS en opdrachtgever wordt aangegaan voor de tussen partijen schriftelijk overeengekomen looptijd (conform de strippenkaarten?)
- 4.3 Levering van de Leads geschiedt binnen de tussen partijen overeengekomen termijn op het door Opdrachtgever opgegeven e-mail adres, tenzij anders tussen partijen overeengekomen. Levering wordt geacht te hebben plaatsgevonden op het tijdstip van verzending per e-mail, faxbericht of datum poststempel bij gewone post.
- 4.4 Is voor de uitvoering van de Werkzaamheden cq de levering van de Leads een termijn overeengekomen dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever WOS schriftelijk in gebreke te stellen. WOS dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst.
- 4.5 WOS zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.

- 4.6 WOS heeft het recht de Werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.
- 4.7 De Opdrachtgever draagt ervoor zorg dat alle gegevens waarvan WOS aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst tijdig aan WOS worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan WOS zijn verstrekt, heeft WOS het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten. WOS is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat WOS is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 4.8 Indien na totstandkoming van de Overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten Werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg treden de Overeenkomst dienovereenkomstig aan te vullen cq. te wijzigen.
- 4.9 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering van de Werkzaamheden daardoor worden beïnvloed. WOS zal de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
- 4.10 Indien de wijziging en/of aanvulling op de Overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal WOS de Opdrachtgever hierover van te voren inlichten.
- 4.11 Indien de overeenkomst wordt gewijzigd en/of aangevuld, dan is WOS gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen WOS bevoegde persoon en de Opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en overige voorwaarden.
- 4.12 Indien een vast honorarium is overeengekomen zal WOS daarbij aangeven in hoeverre de wijziging en/of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
- 4.13 Zonder daarmee in gebreke te komen, kan WOS een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolgen zou kunnen hebben voor bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten Werkzaamheden.
- 4.14 Indien Opdrachtgever de Opdracht na totstandkoming van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk intrekt, is Opdrachtgever betaling verschuldigd van het volledige bedrag, welke verschuldigd zou zijn wanneer de Opdracht zou zijn uitgevoerd.

## **Artikel 5. Betaling**

- 5.1 Betaling dient te geschieden in euro's, zonder enige verrekening, korting of opschorting, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Betaling dient plaats te vinden in contacten ter plaatse op het vestigingsadres van WOS, danwel door overmaking op een door WOS aangewezen bank- of girorekening.
- 5.2 Betaling dient steeds te geschieden onmiddellijk na de levering van de betreffende Leads, althans uiterlijk binnen @dertig @ veertien dagen na de factuurdatum, tenzij schriftelijk anders door WOS aangegeven.
- 5.3 Indien de opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente voor handelstransacties.
- 5.4 Betalingen strekken eerst in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. WOS kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
- 5.5 Is de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen 15% van de hoofdsom met een minimum van € 150,-. Indien WOS echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen die werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Opdrachtgever worden verhaald. De Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

## **Artikel 6. Opschorting en ontbinding**

- 6.1 WOS is bevoegd de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden indien:
- a) de Opdrachtgever de verplichtingen niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
  - b) de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens zoals bedoeld in artikel @ niet (tijdig) aan WOS zijn verstrekt;
  - c) na het sluiten van de overeenkomst WOS ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
  - d) de Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
  - e) indien door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van WOS kan worden gevergd dat zij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen
- 6.2 Voorts is WOS bevoegd de Overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van WOS kan worden gevergd.
- 6.3 Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van WOS op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien WOS de nakoming van haar verplichtingen van de Overeenkomst opschort, behoudt zij haar aanspaken uit de Overeenkomst en de wet.
- 6.4 Indien WOS over gaat tot opschorting of ontbinding is WOS op geen enkele wijze gehouden tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
- 6.5 Indien de ontbinding aan de Opdrachtgever toerekenbaar is, is WOS gerechtigd tot vergoeding van schade en kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
- 6.6 Ingeval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging ten laste van de Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het WOS vrij om de Overeenkomst terstond en met onmiddellijke ingang op te zeggen danwel de Opdracht of Overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting van WOS tot betaling van enige vergoeding van schade en kosten. De vorderingen en verplichtingen van WOS jegens Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

## **Artikel 7. Klachten, reclame**

- 7.1 Een klacht of gebrek met betrekking tot de verrichte Werkzaamheden en of het factuurbedrag, dient schriftelijk, binnen 14 dagen na de levering van de betreffende Leads cq na de verzenddatum van de betreffende factuur aan WOS te worden kenbaar gemaakt, danwel na 14 dagen na ontdekking van het gebrek indien de Opdrachtgever aannemelijk kan maken dat hij het gebrek niet eerder kon ontdekken.
- 7.2 Een klacht of gebrek als bedoeld in lid 1 van dit artikel schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.
- 7.3 Reclamatie dient te geschieden per aangetekende brief met daarin een duidelijke en nauwkeurige omschrijving van de klacht en indien mogelijk onder opgave van de factuur, waarmee de betreffende Leads zijn gefactureerd.
- 7.4 In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens WOS en de door WOS bij de uitvoering van een Overeenkomst betrokken derden, één jaar.
- 7.5 Ieder vorderingsrecht van Opdrachtgever jegens WOS vervalt bovendien indien het gebrek niet binnen de hiervoor in lid 1 tot en met 4 gestelde termijn(en) en/of niet op de daar aangegeven wijze aan WOS ter kennis is gebracht, de opdrachtgever WOS geen of onvoldoende medewerking verleent aan een eventueel onderzoek naar de gegrondheid van de klachten, de toepassing van het gebruik van de Leads met betrekking tot welke de klachten zijn geuit door de opdrachtgever wordt voortgezet.
- 7.6 In geval van reclame is WOS, indien de gegrondheid van de reclame, de kwaliteit betreffende, door WOS wordt vastgesteld uitsluitend gehouden tot zulks ter keuze van WOS:

- a) (kosteloos) herstel van het gebrek;
- b) levering van ontbrekende Leads en/of informatie;

#### **Artikel 8. Aansprakelijkheid**

- 8.1 Indien WOS aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in dit artikel 8 is geregeld.
- 8.2 WOS is nimmer gehouden tot betaling van enigerlei schadevergoeding aan Opdrachtgever en anderen, tenzij er sprake is van opzet of schuld aan de kant van WOS, met de middelen rechtens aan te tonen.
- 8.3 Indien WOS aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van WOS beperkt topt maximaal een bedrag gelijk aan de factuurwaarde van de desbetreffende Opdracht, althans tot dat gedeelte van de Opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 8.4 De aansprakelijkheid van WOS is in ieder geval steeds beperkt tot @een bedrag van € 10.000,- (zegge: tienduizend euro) @het bedrag van de uitkering van haar verzekeraar in voorkomend geval.
- 8.5 Met name zijn wij ook nimmer aansprakelijk voor gevolg- of bedrijfsschade, directe- of indirecte schade, hoe ook genaamd winstderving en stilstandschade daaronder begrepen - geleden door de opdrachtgever, diens ondergeschikten en bij of door hem tewerkgestelde of derden ontstaan, door hele of gedeeltelijke (her)leveringen van zaken, vertraagde of ondeugdelijke levering, of het uitblijven van levering van zaken of door de zaken zelf. De koper is gehouden ons te vrijwaren voor alle aanspraken die derden terzake van de uitvoering van de overeenkomst tegen ons mochten doel gelden, voorzover de wet zich er niet tegen verzet dat de uit deze aanspraken voortvloeiende schaden en kosten voor rekening van de koper komen.

#### **Artikel 9. Overmacht**

- 9.1 Indien WOS haar verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van overmacht (een haar niet toerekenbare tekortkoming: naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt verstaan, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop WOS geen invloed kan uitoefenen, waaronder begrepen, doch niet beperkt tot ziekte van werknemers en andere stagnatie in de normale gang van zaken in de onderneming van WOS) worden de verplichtingen van WOS jegens Opdrachtgever opgeschort tot op het moment dat WOS alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen, één en ander zonder dat WOS in verzuim geraakt ten aanzien van de nakoming van die verplichting en zonder dat WOS tot enige vergoeding van schade en kosten kan worden gehouden.
- 9.2 Ieder der partijen heeft het recht, in het geval de situatie als hierboven in lid 1 van dit artikel genoemd, zich voordoet over een periode langer dan één maand, de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van enige schade aan de andere partij.
- 9.3 Indien WOS bij het intreden van de overmacht reeds gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde, c.q. het uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke Overeenkomst.

#### **Artikel 10. Intellectueel eigendomsrecht**

- 10.1 WOS behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.
- 10.2 Alle door WOS verstrekte stukken en informatie, zoals bijvoorbeeld rapporten en adviezen zijn uitsluitend bestemd om gebruikt te worden door de Opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van WOS worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden gebracht. Deze stukken en informatie blijven eigendom van WOS.

- 10.3 WOS behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de Werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

**Artikel 11. Toepasselijk recht en geschillen**

- 11.1 op alle rechtsbetrekkingen waarbij WOS partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een Overeenkomst geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.
- 11.2 De rechter in de vestigingsplaats van WOS is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.
- 11.3 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

**Artikel 12. Vindplaats en wijziging Algemene Voorwaarden**

- 12.1 Deze Algemene voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel voor Rotterdam onder nummer @.
- 12.2 WOS is te allen tijde gerechtigd deze Algemene Voorwaarden zonder nadere aankondiging te wijzigen, doch WOS zal immer zorgdragen voor juiste verstrekking van de Algemene Voorwaarden.
- World of Security  
T.a.v. de Directie  
Oesterzwam 2  
2925 DK Krimpen a/d IJssel